

# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

Com o objetivo de melhor se conferir propósito e unidade estratégica à **EAmb - Esposende Ambiente, EM**, bem como proporcionar um mais claro alinhamento do seu Sistema de Gestão Empresarial com os resultados pretendidos, foi definida a sua missão, visão, valores e objetivos estratégicos.

## MISSÃO



A Esposende Ambiente assume o compromisso de fazer chegar a cada Cliente água de excelente qualidade, de recolher e garantir o adequado tratamento das águas residuais, bem como de promover uma boa gestão das águas pluviais. Procura manter o concelho de Esposende nas melhores condições de higiene e salubridade, contribui para a sua boa imagem através do acompanhamento dos seus espaços verdes, fomentando a sensibilização ambiental junto da comunidade.

## VISÃO



No quadro de sustentabilidade económica, financeira, técnica, social e ambiental que a caracteriza, a Esposende Ambiente ambiciona continuar a ser reconhecida como uma referência no seu setor de atividade, e pelo seu papel no desenvolvimento harmonioso do concelho de Esposende e na qualidade de vida dos seus cidadãos.

## VALORES



A Esposende Ambiente, empresa orientada para a satisfação dos seus Clientes e restantes partes interessadas, aposta num permanente esforço de modernização, inovação e melhoria da qualidade dos serviços que presta.

Encontra-se empenhada em prevenir qualquer forma de poluição que possa resultar das suas atribuições e competências, aperfeiçoando, continuamente, o seu desempenho ambiental, ao promover a proteção e valorização dos recursos existentes.

Procura, ainda, promover o desenvolvimento profissional e humano dos seus Colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho saudável e seguro, e empenhando-se ativamente na conciliação das suas vidas pessoais e profissionais.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- OE01** Assegurar o fornecimento de água apropriada para consumo humano, gerindo eficientemente os recursos disponíveis
- OE02** Assegurar a recolha e a promoção do tratamento de águas residuais, gerindo eficientemente os recursos disponíveis
- OE03** Promover a gestão da rede de drenagem das águas pluviais e da rede hídrica, gerindo eficientemente os recursos disponíveis
- OE04** Promover a limpeza pública na área do Município de Esposende, através da recolha adequada e encaminhamento dos resíduos produzidos, privilegiando a sua valorização
- OE05** Acompanhar a gestão dos espaços verdes do concelho, bem como assegurar a gestão das respetivas infraestruturas de suporte
- OE06** Fomentar a sensibilização ambiental junto da comunidade envolvente
- OE07** Desenvolver uma cultura e práticas de sustentabilidade ambiental
- OE08** Desenvolver os níveis de competências funcionais, e os níveis de motivação e alinhamento dos quadros da empresa
- OE09** Promover condições de trabalho seguras e saudáveis, ao procurar eliminar perigos e reduzir riscos de SST, fomentando a consulta e participação dos seus trabalhadores
- OE10** Respeitar os direitos humanos e todos os princípios constantes no código de ética da empresa, no estrito cumprimento dos requisitos da norma SA 8000 e princípios dos instrumentos que subscreve, bem como o compromisso de contribuir para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
- OE11** Promover, continuamente, a adequabilidade e eficácia do seu Sistema de Gestão Empresarial, assegurando uma maior eficiência dos processos, em cumprimento com as obrigações de conformidade aplicáveis

O Conselho de Administração

01/04/2019